

SİGORTA İLE TUR İPTAL, İADE ŞARTLARI:

Katılımcının Tur İptali/ Seyahatin iptali (Mücbir sebeplerden)

Sigortalının seyahat acentesine bir ödeme yapmış olması kaydıyla, tur başlangıç tarihinden ve kullanılan ulaşım aracı hareket etmeden önce(uçaklar için bilet üzerinde hava alanında olunması gereken saat geçerlidir.), aşağıda yazılı hallere bağlı olarak seyahatini iptal etmekte zorunda kalması, 2.000TL/1.000€ teminat limitleri çerçevesinde temin edilmektedir;

- a) Ölüm, ciddi ve önemli kaza veya hastalık, Sigortalının, eşinin, çocuklarının, ebeveyninin, seyahat süresince daimi ikametgâhında çocuklarına bakan kişinin hastaneye yatırılması gerekirse (raporun tam teşekküllü bir hastaneden 1 doktor ve 1 başhekim imzası ile gerekli tetkiklerle desteklenmiş olması gerekmektedir),
- b) Sigortalıya mahkemedен tanık olarak son çağrının gelmesi (çağrının kopyasının şirkete gönderilmesi ve çağrı tarihinin seyahat poliçesinin alış tarihinden sonra olması kaydıyla),
- c) Sigortalının, evindeki veya işyerindeki hırsızlık, yangın veya patlama, doğal afetler nedeniyle oturulamaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalının evinde veya işyerinde bulunmasının gerekli olması (bu teminatın geçerli olması için Sigortalının olayı gösteren, resmi makamlardan alınmış itfaiye raporu, polis raporu gibi, bir belgeyi şirkete ibraz etmesi gerekmektedir),
- d) Sigortalıya eşlik eden kişinin, aynı poliçeye sahip olması ve bu poliçenin aynı tur için satın alınmış olması şartıyla, yukarıdaki nedenlerden dolayı seyahatini iptal etmek zorunda kalması,
- e) Seyahat iptalinin hasar anından en geç 40 saat içerisinde sigorta@foraturizm.com mail adresine ve Fora Turizm sigorta yetkilisine telefon ile bildirilmesi gerekmektedir. Belirtilen süre sonrasında yapılan ihbarlarda Katılımcının Tur İptali teminatı geçersiz olacaktır.
- f) Sorumlu seyahat acentesinin iade etmiş olduğu, April'e ve/veya sigortacıya bir belge ile ibraz edilmesi gerekli olan seyahat ücret tutarı bu teminat ile ödenecek olan tazminat tutarından düşülecektir.

Aşağıda belirtilen durumlarda seyahatin iptali kapsamayacaktır:

- Estetik tedavileri, aşılama
- Psikolojik rahatsızlıklar
- Acil olmayan rehabilitasyon tedavisi ve diş tedavileri
- Salgın
- Nüfus cüzdanı, bilet ve aşı sertifikası eksikliği
- Doğum ve istekli olarak doğuma son vermek
- Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz.

RAHATSIZLIK DURUMUNDA SİGORTALI YURTIÇİ - YURTDIŐI TURLARI İPTAL İÇİN GEREKLİ EVRAKLAR

Tedavi görölen hastaneden rahatsızlık/hastalığa iliŐkin;

1) Tam teşekköllü bir hastaneden protokol numaralı olayı gösteren orijinal detaylı **Epikriz raporu.** (Bu rapor üzerinde olayın gerçekleştiği tarih (hastaneye giriş, ölümlü veya olay tarihi ve saati), hasar türü veya teşhis, hastalığın seyir durumu ve uygulanacak tedavi belirtilmelidir. Özellikle bu rapor, tedavinin yapıldığı aynı hastanede çalıŐan 1 doktor ve 1 başhekim tarafından imzalanacaktır. Gezi başlangıç günü ve saatinden sonra alınan rapor geçerli sayılmayacaktır.)

2) Sigortalı kimlik fotokopisi,

3) Beyan Formu (Őirket telefonlarından öğrenebilirsiniz) orijinalinin gönderilmesi durumunda ödemeler sigorta firması tarafından iade edilecektir. Sigorta firması rahatsızlığın durumuna göre ek evrak talep edebilir.

*Evraklarda eksik veya tutarsızlık söz konusu olursa Fora Turizm sorumluluk kabul etmemektedir.

*Hazırlanacak orijinal evraklar Fora Turizm BaĐdat Cad. Fora Apt. 528/3 Bostancı-Istanbul adresine kargo ile veya elden teslim edilmesi gerekmektedir.

*Evrakların eksiksiz olması durumunda hasar dosyası açılacak ve sigorta firması tarafından 30 gün içinde iadeniz gerçekleşecektir.

*Sigortalının turu iptal etmesi üzerinden (Hastaneye gidiŐ veya tur iptalini gerektirecek olayın başladığı andan itibaren) 40 saat içerisinde Fora Turizm yetkililerine tur İptal teminatından yararlanmak istendiğinin bildirilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde Tur İptali Teminatı geçersiz kılınacaktır.

*İptal şartları ile ilgili ve rahatsızlık anında 7/24 bilgi alabileceğiniz Yetkin sigorta firması telefon numaraları 02123702911 ve 02124448434 dır.

Önemli Not:

İptal ve ödeme iadesi için bilgi ve belgelerinizi sigorta@foraturizm.com adresine ve yetkili kişisine iletiniz. Ancak evrak asıllarının Fora Turizm adresine kargo yapılması veya elden teslim edilmesi gerekmektedir.